

## Objetivos de la Capacitación

1. Incrementar el **conocimiento** de los colaboradores para realizar el trabajo.
2. Crear **nuevas habilidades** al recurso humano.
3. Provocar **cambios en las actitudes** y hacia la organización.
4. Mejorar el **desempeño**.
5. **Reducir** el número de situaciones conflictivas.
6. **Preparar a las personas** para cargos más demandantes o más complejos desarrollando habilidades avanzadas en ellos.

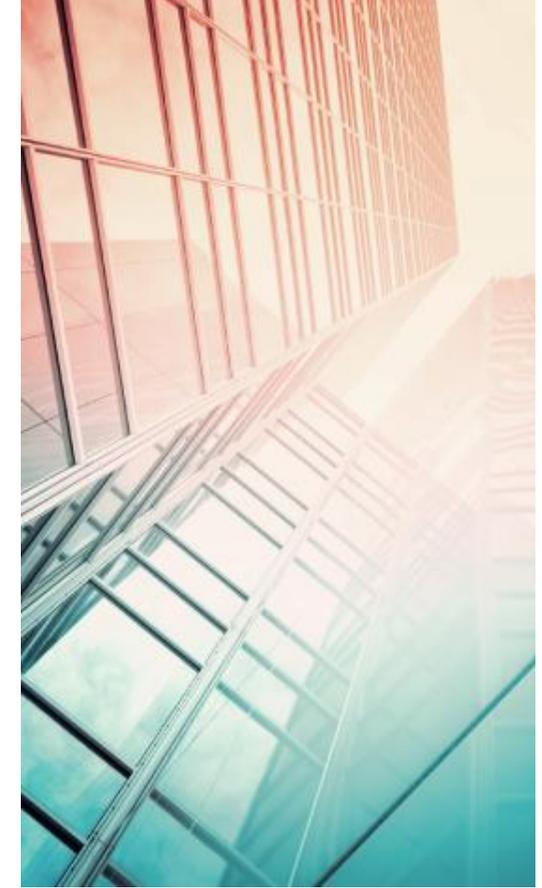
Tesis e Investigaciones – Redacción de Libros & Capacitación  
Tlaquepaque, Jalisco. C.P. 45615

Nombre del destinatario  
Dirección  
Ciudad y código postal

## Tesis e Investigaciones – Redacción de libros & Capacitación

### TEMAS EMPRESARIALES

Cursos enfocados a la problemática o al fortalecimiento de las áreas estratégicas de la organización.





## Beneficios de dar a conocer las políticas de la empresa mediante campañas de capacitación

- Mejora la comunicación entre grupos y entre individuos.
- Ayuda en la orientación de nuevos empleados.
- Proporciona información sobre disposiciones oficiales o reglamentos internos.
- Hace viables las políticas de la organización.
- Proporciona una buena atmósfera para el aprendizaje.
- Convierte a la empresa en un entorno de mejor calidad para todos los colaboradores.

La capacitación no es un gasto para la empresa; representa una inversión con sólidos beneficios en la rentabilidad de la misma.

## Beneficios de la capacitación

- Mejora el conocimiento del puesto a todos los niveles.
- Eleva la moral de la fuerza de trabajo.
- Ayuda al personal a identificarse con los objetivos de la organización.
- Mejora la relación jefes-subordinados.
- Es un auxiliar para la comprensión y adopción de políticas.
- Se agiliza la toma de decisiones y la solución de problemas.
- Promueve el desarrollo con vistas a la promoción.
- Contribuye a la formación de líderes y dirigentes.

## Importancia de la Capacitación

La capacitación al personal es necesaria en todos los niveles de la organización, porque pueden hacer la diferencia entre la calidad de servicios con la competencia; que le brinda una ventaja competitiva a su empresa.

## Ventajas del personal capacitado

La empresa que capacita obtiene ventajas muy por encima del costo que la misma puede representar, entre las que sobresalen:

- Crea sentido de identidad.
- Representa una ventaja competitiva, porque el personal es la cara de la organización.
- Sus beneficios son palpables desde la primera capacitación recibida.

## Contacto

Tesis e Investigaciones – Redacción de Libros & Capacitación  
Tlaquepaque, Jalisco. C.P. 45615  
33-13147866, 445-1114443  
[tesiseinvestigaciones@outlook.com](mailto:tesiseinvestigaciones@outlook.com)

<https://www.tesiseinvestigaciones.com/>